

## Fiche d'information standardisée 01/03/2024

### OFFRE Infinity FIBRE - Tarif 43.95€ TTC (Accès à Internet Fibre en FTTH)

**Sous conditions d'éligibilité** : Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par la Fibre. Fibre FTTH: sous réserve d'éligibilité de l'adresse du client à la fibre.  
 Chaque demande est soumise à éligibilité et au raccordement de votre logement au réseau fibré lors de l'installation du boîtier fibre (PTO/ONT). En effet, pour bénéficier de l'Internet par Fibre, vous devez disposer d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé si nécessaire par l'opérateur exploitant le réseau fibré de votre zone géographique. La souscription à la formules Internet Fibre de Phonexpat est réservée aux habitants des communes éligibles situées en France métropolitaine. Cette est réservé à un usage résidentiel.

Cette formule ne comporte pas de garantie de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de la formule, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires. La formule est activée une fois la commande complète et valide reçue par Phonexpat disponible au lieu d'installation et accessible une fois le matériel installé.

<b>PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE</b>	AUCUN
<b>DUREE DE LA PROMOTION</b>	
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	
<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	43.95€/mois
<b>ROUTEUR</b>	Routeur Wifi Ethernet mis à disposition gratuitement chez le client. Le client peut utiliser son propre routeur, dans ce cas le client configure son routeur par ses propres moyens. Le client a la possibilité de connecter directement son matériel à l'ONT (Terminal de réseau optique) pour accéder à Internet, sans avoir besoin de connecter un routeur. Livraison du matériel Phonexpat : 12€ par la poste.
<b>DUREE MINIMUMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois à partir de la mise en service
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	1 <sup>ère</sup> activation 66€ Réactivation suite à une suspension 66€ Raccordement = 86€
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès. Sous condition de la disponibilité technique de la fibre et à condition que l'aménagement en charge du déploiement du réseau fibré ne soit pas confronté à des obstacles divers lors de l'installation.
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Demande de résiliation définitive 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus.
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b>	Routeur avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz et 5.0 Ghz, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2). 4 ports Ethernet 10/100/1000 Mb/s, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA
<b>DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)</b>	Selon la commune où vous résidez, l'opérateur exploitant le réseau fibré, et votre éligibilité à la fibre optique, vous pouvez bénéficier d'un débit allant de 10 Mégabits par seconde à 1 Gigabit par seconde en émission et de 30 Mégabits par seconde à 1 Gigabit par seconde en réception (détail des débits disponible sur demande)
<b>SERVICE CLIENTS</b>	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Également sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches Bat i – 78100 St Germain en Laye
<b>INSTALLATION</b>	Il vous appartient d'effectuer l'installation des équipements proposés par Phonexpat à vos frais. Si nécessaire, vous serez contacté pour planifier l'intervention d'un technicien (installateur mandaté par votre délégataire local).

	<p>Si un raccordement au réseau fibré est nécessaire, le technicien installera un boîtier fibre optique (Point de Terminaison Optique (PTO) – Optical Network Termination (ONT)), dans votre habitation.</p> <p>Si ce raccordement a déjà été effectué, le technicien finalisera la mise en service de votre connexion. Dès lors, vous pourrez y relier votre matériel pour profiter de tous les services de votre offre.</p>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p>Avec INFINITY Fibre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès à Internet en Fibre FTTH selon l'éligibilité de votre adresse.</li> <li>- Le débit dépend du réseau utilisé et de l'éligibilité de votre adresse, voir DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)</li> </ul>
<b>SERVICES OPTIONNELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En option, un numéro français fixe virtuel Sip Voip à 1.95€/mois/ligne et par ligne.</li> </ul> <p>Appels émis via une application softphone installée soit sur un smartphone ou une tablette avec un numéro fixe virtuel avec la technologie SIP/VOIP.</p> <p>Inclus dans le forfait les appels vers les fixes de 2 pays au choix des destinations proposées ci-dessous. Jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 60 minutes maximum par appel sortant, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur.</p> <p>Les communications n'incluent pas les appels vers les mobiles, vers 08, et les numéros courts.</p> <p>DESTINATIONS PROPOSEES : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En option, un numéro anglais fixe virtuel à 2,95 €/mois. Les appels reçus seront renvoyés vers le numéro fixe français, également proposé en option.</li> </ul> <p>Les appels non inclus dans le forfait sont décomptés à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.30€ vers les mobiles en France.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portabilité gratuite sur demande (sous réserve de faisabilité).</li> <li>- autres options proposées à 0.95€/mois et par option : Le répondeur par email et la présentation du numéro</li> <li>- Si le client possède déjà un numéro à conserver suite à un changement d'offre, la conservation du numéro sera facturée à 55€, suivie de l'abonnement de la ligne à 1,95€/mois.</li> <li>- Portabilité gratuite en provenance d'un autre opérateur sur demande (portabilité selon faisabilité)</li> </ul>
<b>RETRACTATION</b>	<p>Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels dans le respect des articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation.</p> <p>Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à notre adresse, ou par email à <a href="mailto:contact@phonexpat.com">contact@phonexpat.com</a></p>

# Fiche d'information standardisée 01/03/2024

## OFFRE Infinity VDSL ou ADSL : Tarif 38.95€ TTC (Offre Multiservices) Dégroupage Total

**Sous conditions d'éligibilité :** Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL ou la VDSL. ADSL VDSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 1Mb/s, disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services, soit avec un abonnement ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en supplément.

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE INFINITY adsl ou vdsl</b>		38.95€/mois Le client s'il le souhaite peut choisir de garder son numéro de téléphone gratuitement à condition de communiquer le code Rio à Phonexpat. Une majoration de 12€ sera appliquée au tarif de base de 38,95€ en cas d'utilisation du réseau de l'opérateur historique. Dans cette situation, l'accord du client sera sollicité par écrit.
<b>EQUIPEMENTS</b>	<b>Routeur/modem</b>	Le routeur/modem ADSL Wifi sera mis gratuitement à disposition. Le client peut utiliser son propre matériel sans le demander à Phonexpat, dans ce cas Phonexpat lui communique les paramètres et le client configure lui-même son matériel avec son propre moyen. Livraison du matériel : Gratuit dans un point relais, ou 12€ par la poste.
<b>DUREE D'ENGAGEMENT</b>		12 mois à partir de la mise en service
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>		Activation = 87€ Frais de raccordement = 65 €
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>		1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>		AUCUN
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>		10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée. Frais de résiliation = 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus.
<b>DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)</b>		ADSL: Débit descendant théorique de 1Mb/s à 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit montant théorique en général inférieur à 1Mb/s selon la distance VDSL : Débit descendant théorique de 1Mb/s à 92Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit montant théorique en général inférieur à 1Mb/s selon la distance
<b>COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES: SIP VOIP proposés en option sur une application softphone.</b>		1.95€/mois/ligne et par ligne Appels émis via une application softphone installée soit sur un smartphone ou une tablette avec un numéro fixe virtuel avec la technologie SIP/VOIP. Inclus dans le forfait les appels vers les fixes de 2 pays au choix des destinations proposées ci-dessous. Jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 60 minutes maximum par appel sortant, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur. Les communications n'incluent pas les appels vers les mobiles, vers 08, et les numéros courts. DESTINATIONS PROPOSEES : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b>		Routeur/modem ADSL/VDSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).
<b>SERVICE CLIENTS</b>		Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h

	L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Également sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches – bat i – 78100 – St Germain en Laye	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p>Avec INFINITY Adsl Vdsl vous bénéficiez : D'un accès Internet ADSL ou VDSL selon éligibilité de la ligne, la priorité est donnée à la Vdsl si disponible.</p> <p>Accès adsl Haut Débit jusqu'à 20Mb/s descendants et inférieur à 1Mb/s montant selon éligibilité.</p> <p>Accès Vdsl Haut Débit jusqu'à 92Mb/s descendants et inférieur à 1Mb/s montant selon éligibilité.</p> <p>En option, : Ligne téléphonique fixe virtuelle sur app avec des appels inclus vers les fixes de 2 destinations au choix dans la liste proposée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portabilité gratuite en provenance d'un autre opérateur sur demande (portabilité selon faisabilité)</li> </ul> <p>L'abonnement de la ligne fixe ne sera plus payé.</p> <p>-Si le client possède déjà un numéro à conserver suite à un changement d'offre, la conservation du numéro sera facturée à 55€, suivie de l'abonnement de la ligne à 1,95€/mois.</p>	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit	Liste rouge : Gratuit
<b>SERVICES OPTIONNELS</b>	Service de messagerie 0.95€/mois. Signal d'appel 0.95€/mois Présentation du numéro ou du nom 0.95€/mois/option Numéro anglais fourni 2.95€/mois.	
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Les appels non inclus dans le forfait sont décomptés à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.30€ vers les mobiles en France.	

## Fiche d'information standardisée 01/03/2024

### OFFRE FLEX INTERNET – 29.95Tarif € TTC (Accès à Internet ADSL Partiel)

**Sous conditions d'éligibilité :** Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL.  
ADSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 512Kb/s, disponibles avec un abonnement ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en parallèle.

<b>PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE</b>	AUCUN
<b>DUREE DE LA PROMOTION</b>	
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	
<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	29.95€/mois
<b>MODEM</b>	Modem mis à disposition gratuitement chez le client. Le client peut utiliser son propre modem sans le demander à Phonexpat, dans ce cas le client configure son modem avec l'assistance de Phonexpat si besoin.
<b>DUREE MINIMUMALE D'ENGAGEMENT</b>	3 mois à partir de la mise en service
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	1 <sup>ère</sup> activation 59€
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Réactivation suite à une suspension 30 € Suspension temporaire 30 € Demande de résiliation définitive 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus.
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b>	Modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2). Le client peut utiliser son propre équipement compatible, sans le louer à Phonexpat
<b>DÉBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)</b>	ADSL: Débit descendant théorique minimum 512Kb/s jusqu'à maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s selon la distance
<b>SERVICE CLIENTS</b>	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches bat i – 78100 – St Germain en Laye
<b>DESCRIPTION</b>	Internet ADSL en connexion Partiel, le client devrait garder l'abonnement de sa ligne téléphonique RTC actif chez Phonexpat ou chez un autre opérateur. Le client peut si le souhaite suspendre son accès Internet adsl après une durée de connexion de 3 mois minimum.

# Fiche d'information standardisée 01/03/2024

## Offre iGo sur softphone via App sur mobile ou tablette

### Offre de Numéro virtuel fixe avec ou sans appels Tarif € TTC

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE LIGNE FIXE</b>	Dépend de l'offre choisie ci-dessous : Offre                    €/mois    Appels inclus - iGo Start            5.99€    Pas d'appels gratuits - iGo Single           11.99€   Appels vers les fixes de 2 destinations* - iGo Pro               23.99€   Appels vers les fixes de 2 destinations* et les mobiles en France	
<b>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Aucun engagement dans la durée, le mois qui commence est entièrement facturé.	
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	Un numéro virtuel français inclus pour toutes les formules proposées Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées 2 pays au choix. Conditions des appels inclus : Jusqu'à 99 correspondants différents/mois et 60 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur. Les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés hors forfaits. *Destinations proposées dans les forfaits : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis	
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	Pas de frais de mise en service	
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION</b>	Entre 2h à 24h	
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN	
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Portabilité du numéro d'un autre opérateur : Gratuit Conservation du numéro d'un accès internet existant : 55€ Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Liste rouge : Gratuit Dernier appelant (3131) : Gratuit	
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée. Frais de résiliation = 0€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus. Le mois qui commence est entièrement facturé.	
<b>SERVICE CLIENTS</b>	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches bat i – 78100 St Germain en laye	
<b>ÉQUIPEMENT</b>	Le client utilise son smartphone ou tablette pour télécharger l'app softphone	
<b>SERVICES OPTIONNELS</b>	Service de messagerie 0.95€/mois Présentation du numéro 0.95€/mois	Transfert d'appels : les transferts d'appels sont considérés des appels hors forfaits et facturés selon la grille tarifaire de Phonexpat
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Tous les appels inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde, dès la première seconde. Tous les appels hors et/ou au-delà du forfait, sont facturés à la seconde dès la première seconde, après un coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.30€ vers les mobiles en France, aux tarifs Phonexpat en vigueur. (les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique)	

# Fiche d'information standardisée 01/03/2024

## Portabilité de numéro Fixe Tarif 0€

<b>FRAIS DE PORTABILITE</b>	Aucun
<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	0€/mois
<b>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Aucun
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	Aucun
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION</b>	La mise en service de la portabilité s'effectuera dans un délai de 3 à 15 jours ouvrés. Phonexpat initie la demande de portabilité du numéro du client dès réception de la commande de ce dernier et activera le numéro porté le jour même (jours ouvrés) où l'opérateur cédant transférera le numéro vers le réseau iGoFlex.
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN
<b>INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR INITIER LE PROCESSUS DE PORTABILITÉ D'UN NUMÉRO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Coordonnées du titulaire du numéro à porter : Nom, prénom, Nom de l'entreprise, Siret, adresse actuelle de facturation, et une copie de la facture du numéro à porter.</li> <li>Numéro de téléphone à porter : Le numéro que vous souhaitez transférer vers iGoFlex.</li> <li>Informations sur l'opérateur actuel : Nom de l'opérateur actuel, le <b>Code RIO</b> (Relevé d'Identité Opérateur) associé.</li> <li>Le mandat de portabilité est demandé dans certains cas, notamment en l'absence du code RIO ou pour les lignes Numéris et Groupées, accompagné de la liste des SDA.</li> </ol>
<b>COMMENT OBTENIR LE CODE RIO POUR LA PORTABILITE DU NUMERO "RELEVÉ D'IDENTITE OPERATEUR" ?</b>	La méthode la plus répandue pour obtenir votre Code RIO pour la portabilité du numéro est de composer le 3179 à partir de ligne concernée. Si plusieurs lignes comme des "SDA" ou des numéros groupés sont rattachées à votre numéro, veuillez remplir le mandat de portabilité.
<b>DELAI NECESSAIRE POUR EFFECTUER LA PORTABILITE DU NUMERO APRES LA RESILIATION DE LA LIGNE</b>	D'après l'ARCEP, il est possible de porter votre numéro jusqu'à 40 jour calendaire après la résiliation du contrat.
<b>INDEMNITE EN CAS DE RETARD DANS LA PORTABILITE DU NUMERO.</b>	<p>Selon l'article L.224-42-1 du code de la consommation, au-delà de la possibilité, pour tout consommateur, de demander à être compensé s'il s'estime victime d'une pratique de son opérateur ou de son fournisseur décrite dans le lien ci-dessous, la loi est venue récemment reconnaître trois situations qui doivent donner lieu à compensation si le consommateur en fait la demande. Des méthodes de calcul de ce droit à indemnisation sont également définies.</p> <p>Détails disponible sur : <a href="https://www.legifrance.gouv.fr">https://www.legifrance.gouv.fr</a></p> <p>Code de la consommation</p> <p>ReplierPartie législative nouvelle (Articles liminaire à L823-2)</p> <p>Article liminaire</p> <p>ReplierLivre II : FORMATION ET EXÉCUTION DES CONTRATS (Articles L211-1 à L253-2)</p> <p>ReplierTitre II : RÈGLES DE FORMATION ET D'EXÉCUTION DE CERTAINS CONTRATS (Articles L221-1 à L224-113)</p> <p>ReplierChapitre IV : Règles spécifiques à des contrats ayant un objet particulier (Articles L224-1 à L224-113)</p> <p>ReplierSection 3 : Contrats de services de communications électroniques (Articles L224-26 à L224-42-4)</p> <p>Sous-section 4 : Exécution du contrat (Articles L224-33 à L224-42-1)</p>
<b>ASSISTANCE</b>	<p>Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h</p> <p>L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Également sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a></p> <p>Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches bat i – 78100 – St Germain en Laye</p>

# Fiche d'information standardisée

## Offre n'est plus proposée

### **INFINITY: INTERNET ADSL + APPELS VOIP - Tarif € TTC** (Offre Multiservices) Dégroupage Total

**Sous conditions d'éligibilité :** Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL.  
ADSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 1Mb/s, disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services, soit avec un abonnement ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en supplément.

<b>PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE</b>	37.95€/mois
<b>DUREE DE LA PROMOTION</b>	-Les 6 premiers mois à partir de la date de la mise en service.
<b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	32.95€/mois les six 1ers mois puis 37.95€/mois les mois suivants Egalement 5 mois d'appels gratuits vers les mobiles en France, (puis après un abonnement de 6.95€/mois si le client souscrit à ce forfait) dans la limite de 30 min/appele.

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE INFINITY</b>	37.95€/mois Le client s'il le souhaite peut choisir de garder son abonnement téléphonique à une ligne fixe en supplément à 21.35€/mois
---	---

<b>EQUIPEMENTS</b>	<b>Modem</b>	Modem mis à disposition gratuitement chez le client. Le client peut utiliser son propre modem sans l'avoir de Phonexpat, dans ce cas Phonexpat lui communique les paramètres et le client configure lui-même son modem avec l'assistance du service client de Phonexpat si besoin.
--------------------	--------------	---

<b>DUREE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois à partir de la mise en service
---------------------------	--

<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	59€
---------------------------------	-----

<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
---	---

<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN
--------------------------	-------

<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée. Frais de résiliation = 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus.
---	---

<b>DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)</b>	ADSL: Débit descendant théorique de 1Mb/s à 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit montant théorique en général inférieur à 1Mb/s selon la distance
--	---

<b>COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES</b>	Appels VOIP émis du téléphone connecté au modem inclus dans le forfait vers les fixes de 2 pays au choix des destinations proposées ci-dessous. Jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur. Appels VOIP inclus vers les mobiles français pendant les cinq 1 <sup>er</sup> mois. Les communications n'incluent pas les appels vers 08, et les numéros courts français <b>DESTINATIONS PROPOSEES :</b> Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis
--	---

<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b>	Modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).
--	--

<b>SERVICE CLIENTS</b>	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches Bat i 78100 St Germain en laye
------------------------	--

<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	Avec INFINITY vous bénéficiez : D'un accès Internet ADSL Haut Débit jusqu'à 20Mb/s descendants et inférieur à 1Mb/s montant selon éligibilité. Des appels inclus vers les fixes de 2 destinations au choix dans la liste proposée depuis un téléphone branché sur le modem. Portabilité gratuite sur demande (portabilité selon faisabilité) Des appels inclus vers mobiles français pendant les cinq 1ers mois L'abonnement de la ligne fixe ne sera plus payé (selon le choix du client) Si le client émet des appels de sa ligne RTC, les appels seront facturés aux tarifs Phonexpat en vigueur
-------------------------------	--

<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Conservation du numéro : Gratuit Liste rouge : Gratuit
-------------------------	---

<b>SERVICES OPTIONNELS</b>	Service de messagerie 0.95€/mois. Signal d'appel 0.95€/mois Présentation du numéro ou du nom 0.95€/mois Calls notifications 1.19€/mois. Numéro anglais fourni 2.95€/mois. Travel Phone Box 7.95€/mois inclus le matériel boîtier ATA mis à disposition. Mobiles France 6.95€/mois
----------------------------	--



**DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES**

Les appels non inclus dans le forfait sont décomptés à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.22€ vers les mobiles en France.

# Fiche d'information standardisée

## Offre n'est plus proposée

### **CLASSIC : LIGNE + APPELS + INTERNET ADSL - Tarif € TTC** (Offre Multiservices) Ligne VGA + adsl partiel

**Sous conditions d'éligibilité :** Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL.  
ADSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 512Kb/s, disponibles avec la ligne support permettant l'acheminement des services avec un abonnement d'une ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en supplément.

**PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE**

AUCUN

**DUREE DE LA PROMOTION**

**DESCRIPTION DE LA PROMOTION**

**PRIX MENSUEL DE L'OFFRE**

Accès Internet ADSL 26.95€ + un des forfaits (Ligne avec Appels) ci-dessous :

Forfait Ligne	Appels inclus	Destination	€/mois + Adsl	Total
Line MICRO	1H / mois - 1 pays	"zone A"	21.35€ 29.90€	51.25€
Line DUO	2H / mois - 1 ou 2 pays	"zone B"	23.35€ 29.90€	53.25€
Line TRIO	4H / mois - 1 à 3 pays	"zone C"	28.35€ 29.90€	58.25€
Line MINI	inclus - 1 pays	"zone A"	30.35€ 29.90€	60.25€
Line MIDI	inclus - 2 pays	"zone B"	32.35€ 29.90€	62.25€
Line MAXI	inclus - 3 pays	"zone C"	37.35€ 29.90€	67.25€

**EQUIPEMENTS**

**Modem**

Modem mis à disposition gratuitement.  
Le client peut utiliser son propre modem sans le louer à Phonexpat, le client configure lui-même son modem avec l'assistance de Phonexpat si besoin.

**DUREE D'ENGAGEMENT**

12 mois à partir de la mise en service

**FRAIS DE MISE EN SERVICE**

59€ pour l'adsl et 5.99€ pour la ligne

**DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS**

1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès

**DEPOT DE GARANTIE**

AUCUN

**CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT**

10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée. Frais de résiliation = 49€. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus.

**DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)**

ADSL: Débit descendant théorique de 512Kb/s à 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations.  
Débit montant théorique en général inférieur à 1Mb/s selon la distance

**COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES**

Selon le forfait choisi les appels sont inclus vers les fixes des pays au choix des destinations proposées (hors mobiles, numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08).  
Forfaits Micro Duo Trio: Appels inclus jusqu'à épuisement du forfait.  
Forfait Mini, Midi, Maxi: Appels inclus de 1 à 3 pays selon chaque forfait, jusqu'à 99 correspondants différents/mois et 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur  
Destinations proposées selon le forfait :  
Zone A Canada, France, Allemagne, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis  
Zone B Autriche, Belgique, Canada, Danemark, France, Allemagne, Norvège, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis  
Zone C Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS**

Modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).

**SERVICE CLIENTS**

Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h  
L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur [www.phonexpat.fr](http://www.phonexpat.fr)  
Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches bat i – 78100 St Germain en laye

**DESCRIPTION DE L'OFFRE**

Abonnement de la ligne téléphonique inclus pour toutes les formules avec des appels inclus selon le forfait choisi.  
Vous bénéficiez d'un accès Internet ADSL Haut Débit jusqu'à 20Mb/s descendants et inférieur à 1Mb/s montant selon éligibilité.  
Pas de changement du numéro de téléphone.

**OPTIONS INCLUSES**

Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit  
3131 dernier appel : Gratuit  
Liste rouge : Gratuit

**SERVICES OPTIONNELS**

Service de messagerie 0.95€/mois. Signal d'appel 0.95€/mois  
Présentation du numéro ou du nom 0.95€/mois/option. Calls notifications 1.19€/mois

**DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES**

Les appels non inclus dans le forfait sont décomptés à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.30€ vers les mobiles en France.

## Fiche d'information standardisée

### Offre n'est plus proposée

# ABONNEMENT LIGNE FIXE VGA + APPELS - Tarif € TTC

## (Abonnement Téléphonique) Ligne VGA

<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE LIGNE FIXE</b>	Dépend de l'offre choisie ci-dessous :			
	Offre	Appels inclus	Destination	€/mois
	Line MICRO	1H / mois - 1 pays	"zone A"	21.35€
	Line DUO	2H / mois - 1 ou 2 pays	"zone B"	23.35€
	Line TRIO	4H / mois - 1 à 3 pays	"zone C"	28.35€
	Line MINI	inclus - 1 pays	"zone A"	30.35€
	Line MIDI	inclus - 2 pays	"zone B"	32.35€
	Line MAXI	inclus - 3 pays	"zone C"	37.35€
<b>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois à partir de la mise en service			
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p>Abonnement de la ligne téléphonique inclus pour toutes les formules  Pas de changement du numéro de téléphone  Forfaits Micro Duo Trio: Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées selon chaque forfait. Jusqu'à épuisement du forfait.  Forfait Mini Midi Maxi: Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées de 1 à 3 pays selon chaque forfait. Jusqu'à 99 correspondants différents/mois et 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur.  Les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique  Destinations proposées dans les forfaits ci-dessus  Zone A Canada, France, Allemagne, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis  Zone B Autriche, Belgique, Canada, Danemark, France, Allemagne, Norvège, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis  Zone C Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis</p>			
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	5.99€			
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	Jusqu'à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès			
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN			
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Conservation du numéro : Gratuit Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Liste rouge : Gratuit Dernier appelant (3131) : Gratuit			
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée. Frais de résiliation = 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus			
<b>SERVICE CLIENTS</b>	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches bat i – 78100 St Germain en laye			
<b>ÉQUIPEMENT</b>	Votre propre appareil téléphonique			
<b>SERVICES OPTIONNELS</b>	Service de messagerie 0.95€/mois	Transfert d'appels 0.95€/mois		
	Présentation du numéro 0.95€/mois	Signal d'appel 0.95€/mois		
	Présentation du nom 0.95€/mois	Calls notifications 1.19€/mois		
		Transfert d'une adresse à une autre 59€		
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Tous les appels inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde, dès la première seconde. Tous les appels hors et/ou au-delà du forfait, sont facturés à la seconde dès la première seconde, après un coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.30€ vers les mobiles en France, aux tarifs			

Phonexpat en vigueur. (les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique)

## Fiche d'information standardisée Offre n'est plus proposée

### TRAVEL PHONE BOX - Tarif € TTC (Communications voip) Ligne voip

<b>PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE</b> <b>DUREE DE LA PROMOTION</b> <b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	AUCUN
<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	7,95 €/mois
<b>DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois à partir de la mise en service
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<p>Boitier ATA mis à disposition gratuitement.</p> <p>Le client peut émettre et recevoir des appels téléphoniques en VOIP de n'importe quelle connexion internet dans le monde à condition que la connexion internet autorise la Voip.</p> <p>Les appels émis du téléphone connecté au boitier ATA inclus dans le forfait vers les fixes de 2 pays au choix des destinations proposées ci-dessous. Jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur.</p> <p>Les communications n'incluent pas les appels vers 08, et les numéros courts français</p> <p>DESTINATIONS PROPOSEES : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis</p>
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES</b>	Tous les appels inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde, dès la première seconde. Tous les appels hors et/ou au-delà du forfait, sont facturés à la seconde dès la première seconde, après un coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.30€ vers les mobiles en France, aux tarifs Phonexpat en vigueur. (les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique)
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	Conservation du numéro (si demande de portabilité) 0€ Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Mise à disposition du boitier ATA : Gratuit
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	AUCUN
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restants dus.
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b>	Téléphonie fixe sur IP avec un boitier ATA utilisant le réseau Internet.
<b>SERVICE CLIENT</b>	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Ou au <a href="http://www.phonexpat.fr">www.phonexpat.fr</a> Adresse postale Phonexpat 11 rue d'Ourches bat i – 78100 St Germain en laye
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	1 à 2 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
<b>SERVICES OPTIONNELS</b>	Ajout de pays supplémentaires au forfait 1.95€/pays Messagerie (répondeur) 0.95€/mois Messagerie sur email 0.95€/mois Obtenez un numéro anglais commençant par 0044... pour 2.95€/mois Présentation du numéro 0.95€/mois